

**LAPORAN EVALUASI**  
**KEPUASAN PENGABDI TERHADAP**  
**PELAYANAN KEGIATAN PENGABDIAN**  
**KEPADA MASYARAKAT TAHUN 2020**

**PRODI MAGISTER MANAJEMEN**

**(C8)**



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS**  
**SARJANAWIYATA TAMANSISWA**  
**YOGYAKARTA**  
**2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi (C8)** Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2020
  
2. **Pelaksana GMP**
  - a. Nama Lengkap : Dr. Kusuma Chandra Kirana, M.M.
  - b. NIDN : 0519026801
  - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
  - d. Program Studi : Magister Manajemen (MM)
  - e. Fakultas : Ekonomi
  - f. HP : 082134385669
  - g. Alamat email : [kusumack@ustjogja.ac.id](mailto:kusumack@ustjogja.ac.id)
  
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi MM
  
4. **Waktu Kegiatan** : Agustus 2021

Yogyakarta, 18 Juli 2020

Mengesahkan,

Ketua Program Studi MM



Dr. Ambar Lukitaningsih, MM  
NIDN. 0517056501

GMP Prodi MM



Dr. Kusuma Chandra Kirana, M.M.  
NIDN. 0519026801

## **KATA PENGANTAR**

Untuk mengetahui tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2020 pada prodi Magister Manajemen (MM), sudah dilakukan survai kepada pengabdian. Hasil survai kami buat Laporan Evaluasi C8 di lingkungan Prodi Magister Manajemen (Prodi-MM) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hal ini dilakukan untuk membantu Prodi, Fakultas dan Universitas untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di Lingkungan Prodi MM. Selain dari itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan serta strategi. Pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Prodi MM-UST yang telah dirumuskan dalam bentuk Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di tingkat Prodi dapat terwujud. Visi prodi MM-UST “Menjadi Program Studi Magister yang Unggul dan Berkarakter dalam Mengembangkan Bidang Manajemen berdasarkan Ajaran Tamansiswa di Asia Tenggara pada Tahun 2025” dapat terwujud.

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	1
Halaman Pengesahan .....	2
Kata Pengantar .....	3
Daftar Isi .....	4
A. Latar Belakang .....	5
B. Tujuan .....	5
C. Dasar Hukum .....	6
D. Ruang Lingkup (C8) .....	6
E. Waktu Pelaksanaan .....	6
F. Metodologi Pengabdian .....	6
G. Data Hasil dan Pembahasan .....	6
H. Saran-Saran .....	11
I. Kesimpulan .....	11
J. Saran dan Rekomendasi .....	11

## **A. LATAR BELAKANG**

Dalam rangka memberikan layanan kepada Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di Magister Manajemen (MM), supaya ada peningkatan pelayanan ke Pengabdian secara terus menerus, maka upaya yang dilakukan dengan melakukan pengabdian ke seluruh Pengabdian dengan memberikan penilaian terhadap apa yang telah diberikan Universitas kepada seluruh Pengabdian yang ada. Salah satu penilaian di aspek Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat. Hal ini dilakukan juga dalam rangka mempertahankan dan meningkatkan akreditasi Prodi Magister Manajemen (MM), yang pada waktu sekarang ini memiliki status akreditasi A.

Sebagai Prodi yang memiliki nilai akreditasi A, maka Prodi MM senantiasa berupaya mempertahankan dan berusaha meningkatkan nilai capaian akreditasinya menjadi Unggul. Upaya mempertahankan nilai akreditasi yang senantiasa dilakukan oleh Prodi adalah dengan selalu meningkatkan Pelayanan Kegiatan PkM supaya dapat memberikan Kepuasan ke Pengabdian. Salah satu bentuk usaha peningkatan pelayanan ke Pengabdian yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari pengabdian, melalui Teknik angket penilaian/kuesioner yang diberikan kepada pengabdian, salah satunya angket tingkat kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian.

Angket Tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing Prodi dilingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Pemberian angket dilaksanakan pada pertengahan bulan Juli 2020 ditujukan kepada seluruh dosen tetap prodi MM. Metode penilaian dalam bentuk angket/ kuesioner dirasa sangat efektif dan mudah pelaksanaannya.

## **B. TUJUAN**

Pengabdian ini ditujukan untuk :

1. Mengetahui sejauhmana Tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di Lingkungan Prodi MM.

2. Memberikan informasi bagi Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta secara akurat tentang tingkat kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di Lingkungan Prodi MM
3. Membantu Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan mewujudkan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi di tingkat Prodi MM.

### **C. DASAR HUKUM**

Dasar Hukum pengabdian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas
4. Renstra Prodi MM 2021-2025, Renstra Fakultas dan Renstra Universitas

### **D. RUANG LINGKUP**

Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di Lingkungan Prodi MM tahun 2020.

### **E. WAKTU PELAKSANAAN**

Pengabdian mengenai tingkat kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di Prodi MM dilakukan pada pertengahan bulan Juli 2020.

### **F. METODOLOGI PENGABDIAN**

Evaluasi tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Prodi MM, Fakultas Ekonomi menggunakan metode penilaian melalui angket. Populasi dari pengabdian ini adalah dosen aktif. Dosen berjumlah 7 dosen tetap. Ada sebanyak 5 dosen tetap mengisi kuesioner. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

### **G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN**

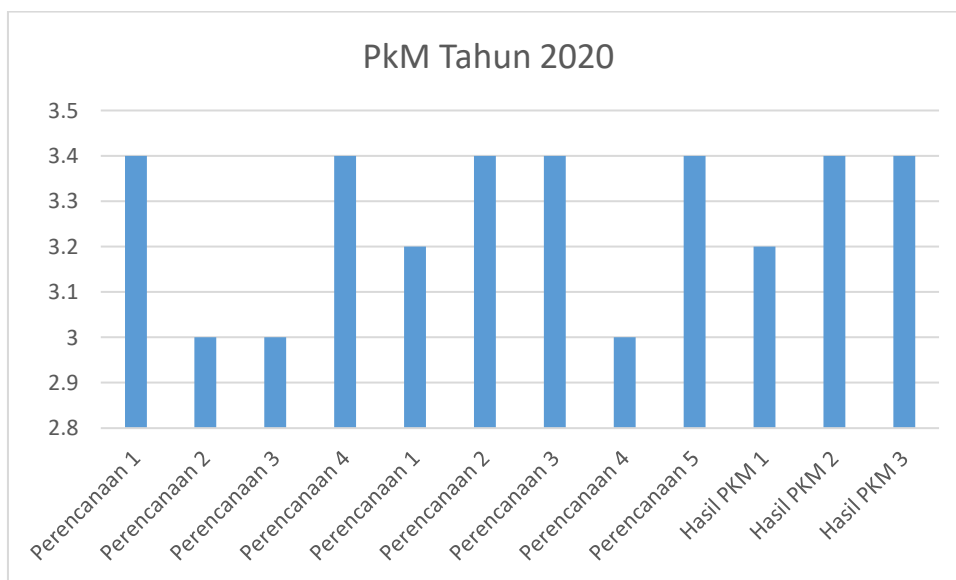
Prodi MM mempunyai 7 dosen, hanya 5 dosen yang telah mengisi angket. Pada tabel 1 dari 12 pernyataan Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan

Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2020 mean terendah sebesar 3,00 dan mean tertinggi sebesar 3,40. Kuesioner kepuasan Pengabdi Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat dibagi menjadi tiga bidang yaitu perencanaan PkM, pelaksanaan PkM dan hasil PkM.

Pada Pengabdian Kepada Masyarakat **sudah memuaskan**. Dalam pelaksanaan PkM, keseluruhan dari total lima pernyataan sudah bisa memuaskan.

Berdasarkan data pengabdian, Tingkat Kepuasan Pengabdi Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat tahun 2020 di Lingkungan Prodi MM dapat diketahui sebagai berikut :

Gambar 1. Tingkat Kepuasan Pengabdi Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat.



Sumber data primer yang sudah diolah, 2020

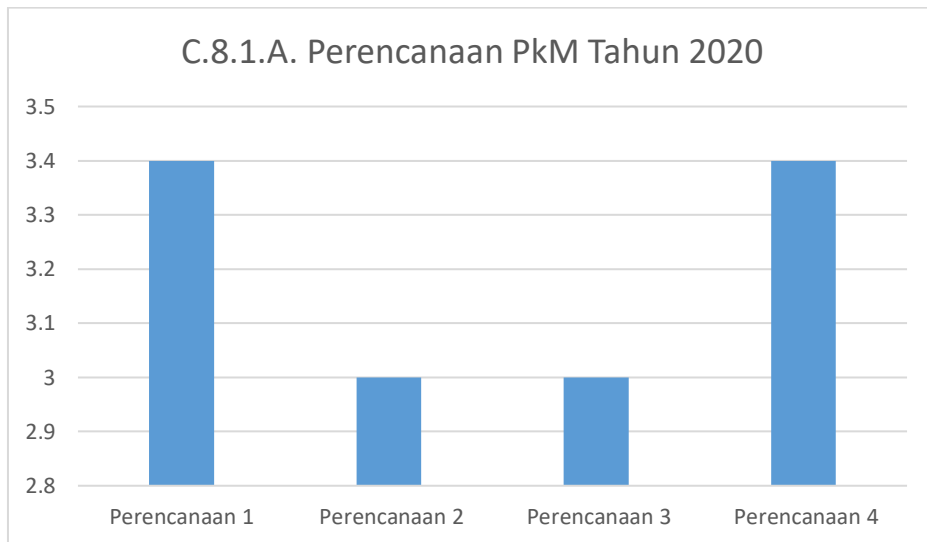
Untuk masing-masing sub bidang dalam mensurvei tingkat Kepuasan Pengabdi Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat tahun 2020 sbb:

1. Tingkat Kepuasan Pengabdi Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di bidang Perencanaan PkM.

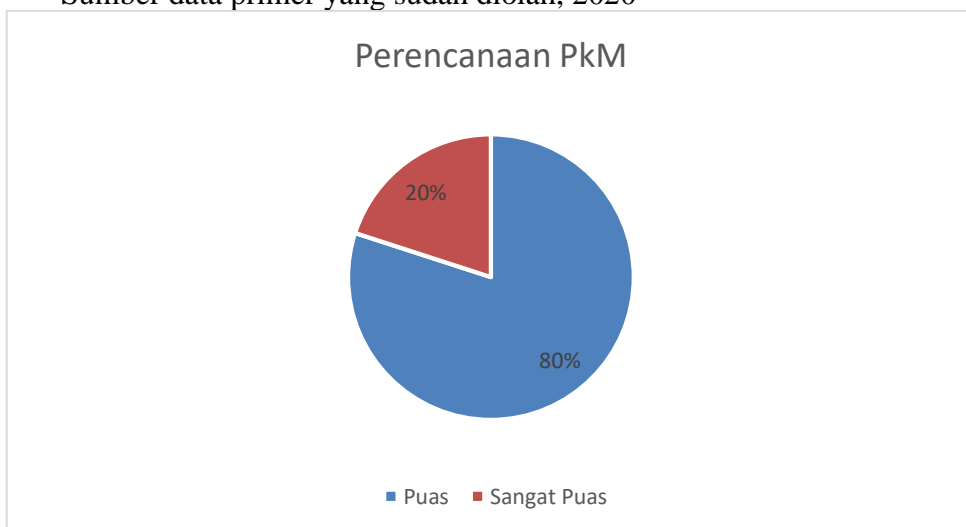
Pada gambar 2 di bawah ini menunjukkan bahwa tingkat Kepuasan Pengabdi Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat **di bidang Perencanaan PkM di Prodi MM sudah memuaskan**. Hal ini bisa dilihat bahwa nilai mean mencapai 3,40.

Gambar 2. Tingkat Kepuasan Pengabdi Terhadap Pelayanan Kegiatan

Pengabdian Kepada Masyarakat bidang Perencanaan PkM.



Sumber data primer yang sudah diolah, 2020



Gambar 3. Persentase Tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat bidang Perencanaan PkM.

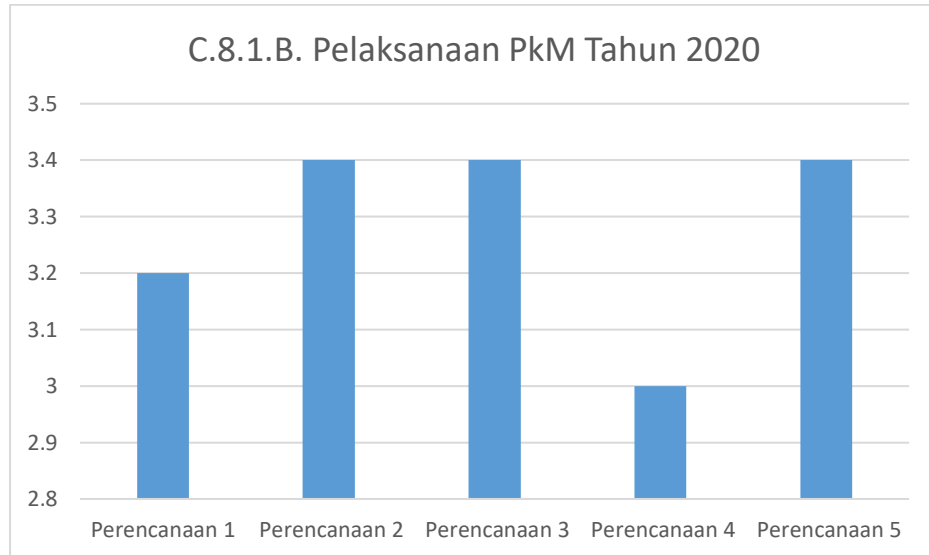
Berdasarkan gambar di atas 80% pengabdian merasa puas dan 20% pengabdian merasa sangat puas terhadap perencanaan kegiatan pengabdian.

2. Tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di bidang Pelaksanaan PkM.

Untuk tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di bidang Pelaksanaan PkM dapat dilihat dari gambar 4 di bawah ini.

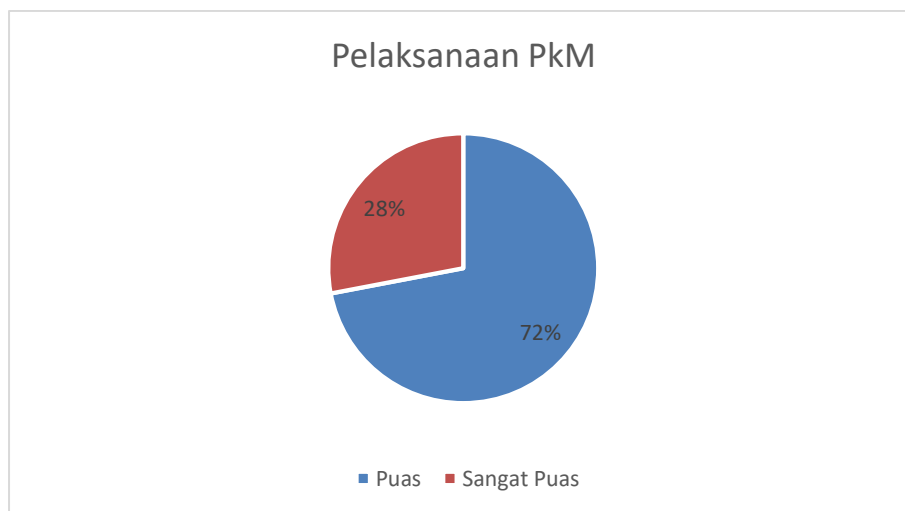


Gambar 4. Tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat dibidang Pelaksanaan PkM



Sumber data primer yang sudah diolah, 2020

Pada gambar 2 di atas menunjukkan bahwa tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di bidang **Pelaksanaan PkM di Prodi MM sudah bisa memuaskan**, hal ini bisa dilihat dari nilai mean yang sudah di atas 3.



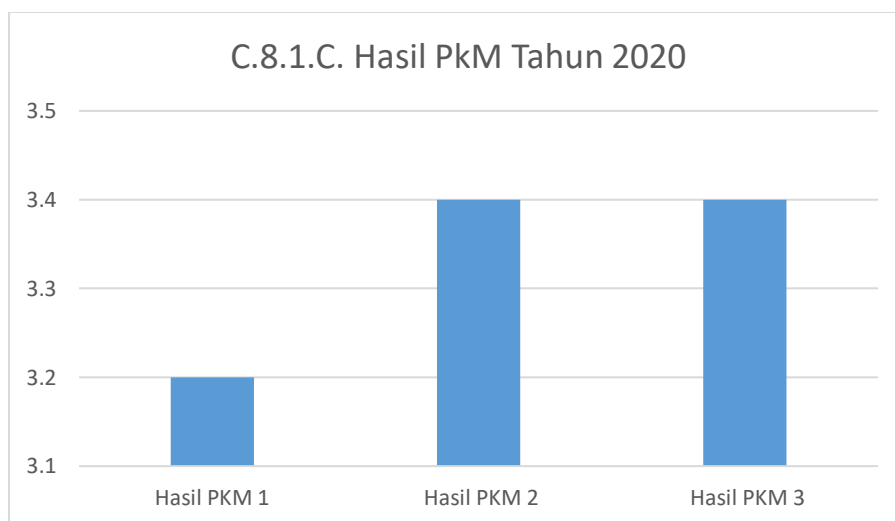
Gambar 5. Persentase Tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di bidang Pelaksanaan PkM.

Data di atas menunjukkan 72% pengabdian merasa puas dan 28% pengabdian merasa sangat puas terhadap pelaksanaan kegiatan pengabdian.

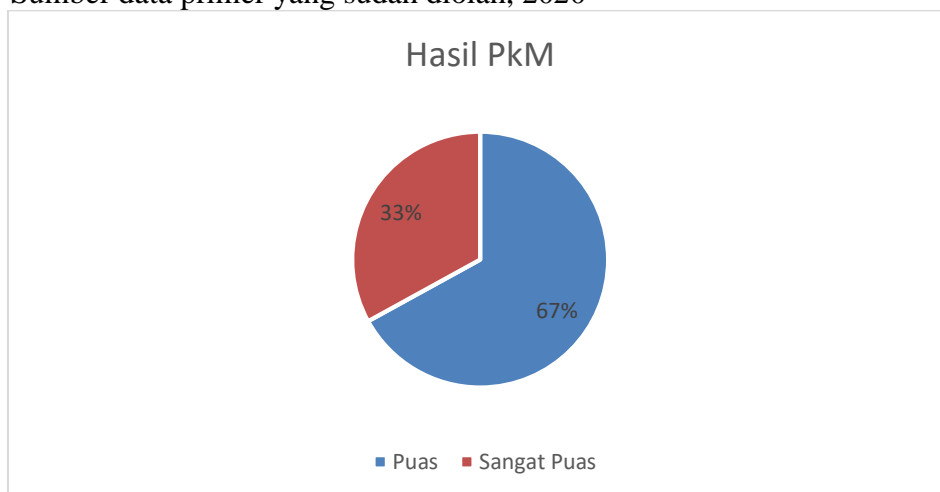
3. Tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat dibidang Hasil PkM.

Tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di bidang **Hasil PkM dari hasil survai di prodi MM sudah bisa memberikan kepuasan** kepada pengabdian. Hal ini bisa terlihat pada gambar 6 di bawah ini.

Gambar 6. Tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat



Sumber data primer yang sudah diolah, 2020



Gambar 7. Persentase Tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat dibidang Hasil PkM.

Berdasarkan data di atas ditunjukkan bahwa 67% pengabdian merasa puas dan 33% pengabdian merasa sangat puas terhadap hasil PkM.

## **H. SARAN**

Berdasarkan data pengabdian yang diperoleh, saran dari dosen untuk tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2020 sebagai berikut:

1. Pendanaan masih sangat minim, maka perlu ditingkatkan
2. Reward perlu ditambah
3. Kedepannya lebih di tingkatkan lagi

## **I. KESIMPULAN**

Belum semua dosen tetap mengisi angket, baru 5 dosen dari 7 dosen yang ada atau hanya 71,42 %. Berdasarkan hasil analisis deskriptif dari data survei maka dapat disimpulkan bahwa tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2020 di Prodi MM, Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta sudah bisa memuaskan. Hal ini dibuktikan dari 12 pernyataan menghasilkan nilai rata-rata lebih dari 3 (puas).

## **J. SARAN DAN REKOMENDASI**

Kekurangan yang ada pada tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat perlu ditingkatkan terutama pada Pendanaan PkM.